

MADE-BY Track & Trace[®]

Met MADE-BY Track & Trace kun je ontdekken welke mensen jouw kledingstuk hebben gemaakt. Via de speciale Track & Trace-code in kleding van MADE-BY merken volg je het productiespoor terug: van naaiatelier tot katoenogst.

De modemerken die zich hebben aangesloten bij MADE-BY proberen zoveel mogelijk te werken met leveranciers die schoon en eerlijk produceren. Nog niet alle leveranciers voldoen aan de eisen die MADE-BY hieraan stelt, maar de modemerken beschikken vaak niet over de macht of de middelen om de gehele keten in één keer te verbeteren. MADE-BY ondersteunt de merken bij het doorvoeren van verbeteren in de keten. Met Track & Trace laten de merken aan de consument zien dat een bepaald kledingstuk duurzaam geproduceerd is (biologische grondstoffen en/of onder goede sociale omstandigheden). De Scorecards die jaarlijks op de site en in het jaarverslag gepubliceerd worden, tonen per merk aan hoeveel procent van de collectie duurzaam is.

Track & Trace - wat is het? Track & Trace is een databasesysteem (in vaktaal heet dit een 'String') voor producenten, ontwikkeld door MADE-BY in samenwerking met Organic Exchange en het Engelse IT-bedrijf Historic Futures. Elke schakel in de productieketen verwerkt gegevens over zijn productie in de database en stuurt dit door naar de volgende schakel. De merken zelf hebben zo direct toegang tot productiegegevens van de leveranciers in de keten. De consument kan uiteindelijk op de vereenvoudigde consumentenpagina, met behulp van de code op het kledinglabel, nagaan wie de makers zijn van het kledingstuk.

Track & Trace - wie controleert het? MADE-BY controleert of elke partij zijn gegevens invoert en of de certificaten aanwezig zijn waaruit blijkt dat duurzame materialen gebruikt zijn en/of onder goede sociale omstandigheden is gewerkt. De schakels controleren elkaar op de inhoud van de leveringen. Een katoenspinner die vijf balen katoen aangeleverd krijgt van de katoenboer, controleert of er ook in het Track & Trace-systeem vijf balen zijn ingevoerd. MADE-BY en partner Solidaridad zorgen dat de consumentenpagina van Track & Trace steeds bijgewerkt is met foto's en teksten van de leveranciers.

Track & Trace - waterdicht? Helemaal 100% waterdicht is Track & Trace nog niet en zal het, evenals andere controlesystemen, nooit kunnen worden. MADE-BY werkt wereldwijd met honderden verschillende partijen, die niet allemaal even geautomatiseerd zijn. Sommige partijen zijn moeilijk te bereiken, waardoor het veel tijd kost om alle informatie up-to-date te houden. Daarnaast heeft het Track & Trace-systeem niet voor elke producent de hoogste prioriteit. Je kunt je voorstellen dat een katoenboer in India niet als eerste denkt aan het invoeren van gegevens in een computersysteem. Toch is het systeem als zeer betrouwbaar te beschouwen doordat de schakels elkaar controleren en MADE-BY een eindcontrole uitvoert.

Track & Trace - de toekomst. Consumenten verwachten steeds meer duidelijkheid over de herkomst van hun kleding. Merken van MADE-BY stimuleren hun leveranciers zoveel mogelijk om het Track & Trace-systeem te gebruiken. Door te werken met Track & Trace kunnen leveranciers zich positief onderscheiden van hun concurrenten in de markt. MADE-BY, Organic Exchange en Historic Futures werken constant aan verbetering van Track & Trace, om dit systeem tot de wereldwijde standaard te maken voor transparantie in de productieketen.

Track & Trace - hoe werkt het? Om duidelijk te maken hoe het systeem werkt, nemen we een broek van 100% biologische katoen als voorbeeld.

Definitie van de keten. Het kledingmerk wil graag dat de consument kan nagaan welke partijen betrokken zijn geweest bij de productie van de broek en schakelt MADE-BY in. Het merk bepaalt de Track & Trace code voor deze broek, waaraan alle gegevens gekoppeld zullen worden, en MADE-BY zoekt samen met Solidaridad uit welke partijen bij de productie zijn betrokken. De partijen in de keten die nog niet eerder met het Track & Trace systeem gewerkt hebben krijgen een korte training en kunnen direct met het programma aan de slag.

De eerste schakel in de keten: de katoenboer. De katoenboer oogst de biologische katoen en verpakt de opbrengst tot handzame katoenbalen. Deze verkoopt hij aan de katoenspinner. Het aantal geleverde katoenbalen verwerkt hij in het Track & Trace-systeem, en mailt deze gegevens naar de spinner. Belangrijk is dat de katoenboer een kopie van zijn certificaat voor biologische katoen meestuurt.

Katoenspinner. De spinner ontvangt het e-mailbericht van de katoenboer, controleert het biologisch katoencertificaat en of het aantal balen katoen overeenkomt met de levering. Als hij het bericht goedkeurt, worden de gegevens opgeslagen en gebruikt als basis voor een nieuw e-mailbericht, bestemd voor de volgende schakel in de keten.

Vervolgens verwerkt de spinner de biologische katoen tot klossen garen en verkoopt deze aan de weverij. Hij vult het e-mailbericht van de katoenboer aan met gegevens over de geleverde katoenklossen en stuurt het bericht door naar de katoenwever.

Katoenwever. Ook de katoenwever controleert (en accepteert) het ontvangen bericht. Van het biologische katoengaren weeft hij katoendoek, dat hij verkoopt aan het naaiatelier. De wever verwerkt de informatie over zijn productie ook weer in het (inmiddels flink uitgebreide) e-mailbericht en stuurt het door naar het naaiatelier.

Naaiatelier. Na controle en acceptatie van het e-mailbericht, gaat het naaiatelier aan de slag met de lappen stof. Het speciale kledinglabel, met daarop de Track & Trace-code, ligt al klaar en wordt in de broek genaaid. De kleding wordt verstuurd naar het modemerkt en het naaiatelier stuurt het afsluitende e-mailbericht naar het modemerkt. Het merk moet dit bericht goedkeuren en de kledingcode van de broek in het systeem invoeren. Nu zit alle informatie over de productie van het kledingstuk in het systeem. MADE-BY zorgt dat de juiste foto's en quotes van de betrokken personen aan de productieketen van de broek gekoppeld worden in de Track & Trace-module op www.made-by.nl. De koper van de broek kan nu, met behulp van de code, het maakproces en de makers van de broek traceren.

Amsterdam, juli 2008



Prins Hendrikkade 25
1012 TM Amsterdam
Tel: +31 20 5230 666
info@made-by.nl
www.made-by.nl